



SMITCO

Santa Marta International Terminal Company

CIRCULAR EXTERNA GC – 007 - 2022

FECHA: 14 de diciembre de 2022
PARA: CLIENTES Y USUARIOS
DE: SERVICIO AL CLIENTE
REFERENCIA: GUÍA PARA LA APLICACIÓN DEL CUT OFF

Estimados Clientes y Usuarios,

Con el fin de recordarles la importancia en el cumplimiento y dar claridad en la manera que se maneja el CUT OFF por parte de SMITCO, deseamos informar lo siguiente:

- El Cut Off aplicará para todos los servicios de Exportación.
- El termino Cut Off que se maneja por parte del terminal SMITCO, corresponde a la actividad de cierre para la recepción de carga, ejercicio distinto al Cut Off o cierre documental que aplican las Líneas Navieras.
- Se define como Cut Off del terminal, a la fecha y hora para que toda la carga a embarcar en una Motonave especifica deba estar dentro del terminal con su documentación y autorización de embarque debidamente finiquitada y autorizada por todas las entidades de control.
- Todo el servicio programado por fuera de Cut Off generará un cobro al exportador de COP 250.000 por contenedor
- SMITCO no garantizará el cargue a los contenedores que estén por fuera de Cut Off y los costos que se generen serán responsabilidad del exportador.

Santa Marta International Terminal Company S.A.S.

Carrera 1ª No. 10ª -12 Interior Puerto Marítimo Teléfono: 57-5-4328100 Santa Marta, D.T.C.H., Colombia

www.smitco.com.co / Nit. 900.114.897-4





SMITCO

Santa Marta International Terminal Company

- A continuación, indicamos el horario de Cut Off por cada motonave:

LINEA / SERVICIO	DIA	VENTANA	FUERA DE CUT OFF A PARTIR DE	
			CARGA REFRIGERADA	CARGA SECA
MAERSK, SEALAND, EVE, ONE: CUMBIA	Lunes	05:00 - 13:00	17:00 horas del Domingo	05:00 horas del Domingo
CMA - CGM: PSRF	Martes	06:00 - 13:00	18:00 horas del Lunes	06:00 horas del Lunes
HAPAG-LLOYD: GCS SB Gulf Caribbean Service	Martes	23:00 - 05:00	11:00 horas del Martes	23:00 horas del Lunes
SEABOARD	Jueves	05:00 - 11:00	18:00 horas del Miércoles	08:00 horas del Miércoles
HAPAG-LLOYD: GCS NB Gulf Caribbean Service	Jueves	15:00 - 22:00	03:00 horas del Jueves	15:00 horas del Miércoles
SEATRADE: Caribanex Service	Viernes	02:00 - 10:00	14:00 horas del Jueves	02:00 horas del Jueves
HAPAG-LLOYD: CES	Viernes	12:00 - 20:00	00:00 horas del Viernes	12:00 horas del Jueves
DOLE: Usec	Viernes	22:00 - 10:00	10:00 horas del Viernes	22:00 horas del Jueves
MAERSK, FYFFES, HSUD: COEX	Sábado	22:00 - 11:00	10:00 horas del Sábado	22:00 horas del Viernes

Nota: por favor consultar estos itinerarios en la página web de Smitco
<https://www.smitco.com.co/services/rutas.html>

Si tiene alguna duda por favor contactarnos al correo electrónico
servicioalcliente@smitco.com.co.

Cordialmente,

**OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE
SMITCO S.A.S**

Teléfonos: (5) 4328100 EXT 8111

Santa Marta International Terminal Company S.A.S.
Carrera 1ª No. 10ª -12 Interior Puerto Marítimo Teléfono: 57-5-4328100 Santa Marta, D.T.C.H., Colombia
www.smitco.com.co / Nit. 900.114.897-4

